

# SILLABUSZ

I. Általános információk			
Intézmény neve	Partiumi Keresztény Egyetem, Nagyvárad		
Kar	Gazdaság- és Társadalomtudományi Kar		
Tanszék	Gazdálkodási és Menedzsment Tanszék		
Szak	Vállalkozások Fejlesztésének Menedzsmentje		
Tantárgy	Az érzelmi kompetenciák fejlesztése a menedzserek körében		
Szemeszter (1-4)	4.		
Kreditek	5		
Besorolás (aláhúzendő)	<b>Kötelező</b>	Opció	Fakultatív
II. Heti óraszám			
Előadás	Szeminárium	Labor	Gyakorlat
2	1	-	-
III. Tantárgy oktatója vagy oktatói			
Tevékenység:	Név	Beosztás	Tanszék
Előadás	Prof. Dr. Kiss János	egyetemi tanár	Humántudományi Tanszék
Szeminárium	Prof. Dr. Kiss János	egyetemi tanár	Humántudományi Tanszék
Labor	-	-	-
Gyakorlat	-	-	-
IV. A tantárgy célkitűzései			
<p><b>Általános célkitűzések:</b> A menedzserek érzelmi kompetenciáinak általános fejlesztése, az önismeret iránti igény kialakítása</p> <p><b>Sajátos célkitűzések:</b> A vezetői érzelmi kompetenciák fejlesztésének alapvető elméleti elemeinek, a szervezeti pszichológia alapelveinek, az emberi interakciók és a szervezeti magatartás alapelveinek, a vezetési stílusok, a személyes fejlesztési stratégiák, a nemzeti, szervezeti és vezetői kultúrák elsajátítása.</p>			
V. Kompetenciák			
<p><b>Szakmai kompetenciák:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Az önismeret, a motiváció, az önfejlesztés,</li> <li>• Hatékony és eredményes kommunikáció,</li> <li>• Kreatív gondolkodás, az elemző és problémamegoldó képesség</li> <li>• Konfliktushelyzetek pozitív megközelítésének képessége</li> <li>• Az alkalmazottak motiválásának és befolyásolásának képessége, csoportalkotás képessége</li> </ul> <p><b>Általános kompetenciák:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Szakmai etikai készségek.</li> <li>• A tanfolyam során felhalmozott ismeretek felhasználása a szemináriumi órákon készített anyagokban (prezentációk)</li> <li>• Valamint egyes projektekben csoportosan megvalósítva, a csapatmunka fejlesztése révén.</li> <li>• Az információforrások, valamint a kommunikációs és információs források hatékony felhasználása a szakképzésben</li> </ul>			

VI. A. A tantárgy tartalma – Előadások		
Hét	Témakör	Óraszám
1.	<p><b>Téma:</b> A személypercepció folyamata, jelentősége szervezetekben és az üzleti életben</p> <p><b>Kulcsszavak:</b> személypercepció, pontosság, Johari-ablak</p> <p><b>Bibliográfia:</b></p> <p>E.Aronson: A társas lény Közgazdasági és Jogi Kiadó 1998.  <a href="http://www.szepejudit.hu/Aronson_-_A_tarsas_leny.pdf">http://www.szepejudit.hu/Aronson - A tarsas leny.pdf</a></p> <p>Cândeă, Rodica M. – Cândeă, Dan: <i>Competențele emoționale și succesul în management</i>, Ed. Economică, București, 2005.  <a href="https://sites.google.com/site/competenteemotionalemanagement/">https://sites.google.com/site/competenteemotionalemanagement/</a></p> <p>Cândeă, Rodica M. – Cândeă, Dan: <i>Comunicarea managerială aplicată</i>, Ed. Expert, București, 1998.  <a href="https://www.scribd.com/document/396723055/COMUNICAREA-MANAGERIALA-pdf">https://www.scribd.com/document/396723055/COMUNICAREA-MANAGERIALA-pdf</a></p> <p>Cândeă, Rodica M. – Cândeă, Dan: <i>Comunicare managerială: concepte, deprinderi, strategii</i>, Ed. Expert, București, 1996.  <a href="https://sites.google.com/site/candecomunicaremanageriala/">https://sites.google.com/site/candecomunicaremanageriala/</a></p> <p>Csepeli György: Szociálpszichológia Osiris Bp.1998.  <a href="https://regi.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop425/2011_0001_520_szociálpszichologia/index.htm">https://regi.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop425/2011_0001_520_szociálpszichologia/index.htm</a></p> <p>J.P.Forgas: A társas érintkezés pszichológiája Gondolat Bp. 1994.  <a href="https://www.scribd.com/doc/86313372/Forgacs-Jozsef-A-tarsas-erintkezés-pszichologiaja">https://www.scribd.com/doc/86313372/Forgacs-Jozsef-A-tarsas-erintkezés-pszichologiaja</a></p> <p>Goleman, D.: <i>Érzelmi intelligencia</i>, Háttér Kiadó, Budapest, 1995.  <a href="https://sites.google.com/site/chlecmensdingback/erzelmi-intelligencia-a-munkahelyen-juwz">https://sites.google.com/site/chlecmensdingback/erzelmi-intelligencia-a-munkahelyen-juwz</a></p>	2

2.	<p><b>Téma:</b> Egyének és csoportok megismerésének alapfolyamatai.</p> <p><b>Kulcsszavak:</b> benyomás kialakítás, halo-effektus, torzítás, szociometria,</p> <p><b>Bibliográfia:</b></p> <p>E.Aronson: A társas lény Közgazdasági és Jogi Kiadó 1998.  <a href="http://www.szepejudit.hu/Aronson_-_A_tarsas_leny.pdf">http://www.szepejudit.hu/Aronson - A tarsas leny.pdf</a></p> <p>Cândeaa, Rodica M. – Cândeaa, Dan: <i>Competențele emoționale și succesul în management</i>, Ed. Economică, București, 2005.  <a href="https://sites.google.com/site/competenteemotionalemanagement/">https://sites.google.com/site/competenteemotionalemanagement/</a></p> <p>Cândeaa, Rodica M. – Cândeaa, Dan: <i>Comunicarea managerială aplicată</i>, Ed. Expert, București, 1998.  <a href="https://www.scribd.com/document/396723055/COMUNICAREA-MANAGERIALA-pdf">https://www.scribd.com/document/396723055/COMUNICAREA-MANAGERIALA-pdf</a></p> <p>Cândeaa, Rodica M. – Cândeaa, Dan: <i>Comunicare managerială: concepte, deprinderi, strategii</i>, Ed. Expert, București, 1996.  <a href="https://sites.google.com/site/candeacomunicaremanageriala/">https://sites.google.com/site/candeacomunicaremanageriala/</a></p> <p>Csepeli György: Szociálpszichológia Osiris Bp.1998.  <a href="https://regi.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop425/2011_0001_520_szociálpszichologia/index.htm">https://regi.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop425/2011_0001_520_szociálpszichologia/index.htm</a></p> <p>J.P.Forgas: A társas érintkezés pszichológiája Gondolat Bp. 1994.  <a href="https://www.scribd.com/doc/86313372/Forgacs-Jozsef-A-tarsas-erintkezes-pszichologiaja">https://www.scribd.com/doc/86313372/Forgacs-Jozsef-A-tarsas-erintkezes-pszichologiaja</a></p> <p>Goleman, D.: <i>Érzelmi intelligencia</i>, Háttér Kiadó, Budapest, 1995.  <a href="https://sites.google.com/site/chlecmensdingback/erzelmi-intelligencia-a-munkahelyen-juwz">https://sites.google.com/site/chlecmensdingback/erzelmi-intelligencia-a-munkahelyen-juwz</a></p> <p>Mészáros Aranka (szerk.): A munkahely szociálpszichológiai jelenségvilága I. - Egyének és csoportok Z-Press Kiadó, Miskolc 2006.</p>	2
----	---	---

3.	<p><b>Téma:</b> Nemi különbségek és sztereotípiák hatása munkahelyi kapcsolatokra</p> <p><b>Kulcsszavak:</b> nemi különbségek, sztereotípiák, előítéletek, szexizmus</p> <p><b>Bibliográfia:</b></p> <p>E.Aronson: A társas lény Közgazdasági és Jogi Kiadó 1998.  <a href="http://www.szepejudit.hu/Aronson_-_A_tarsas_leny.pdf">http://www.szepejudit.hu/Aronson - A tarsas leny.pdf</a></p> <p>Cândeă, Rodica M. – Cândeă, Dan: <i>Competențele emoționale și succesul în management</i>, Ed. Economică, București, 2005.  <a href="https://sites.google.com/site/competenteemotionalemanagement/">https://sites.google.com/site/competenteemotionalemanagement/</a></p> <p>Cândeă, Rodica M. – Cândeă, Dan: <i>Comunicarea managerială aplicată</i>, Ed. Expert, București, 1998.  <a href="https://www.scribd.com/document/396723055/COMUNICAREA-MANAGERIALA-pdf">https://www.scribd.com/document/396723055/COMUNICAREA-MANAGERIALA-pdf</a></p> <p>Cândeă, Rodica M. – Cândeă, Dan: <i>Comunicare managerială: concepte, deprinderi, strategii</i>, Ed. Expert, București, 1996.  <a href="https://sites.google.com/site/candecomunicaremanageriala/">https://sites.google.com/site/candecomunicaremanageriala/</a></p> <p>Csepeli György: Szociálpszichológia Osiris Bp.1998.  <a href="https://regi.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop425/2011_0001_520_szociálpszichologia/index.htm">https://regi.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop425/2011_0001_520_szociálpszichologia/index.htm</a></p> <p>J.P.Forgas: A társas érintkezés pszichológiája Gondolat Bp. 1994.  <a href="https://www.scribd.com/doc/86313372/Forgacs-Jozsef-A-tarsas-erintkezés-pszichologiaja">https://www.scribd.com/doc/86313372/Forgacs-Jozsef-A-tarsas-erintkezés-pszichologiaja</a></p> <p>Goleman, D.: <i>Érzelmi intelligencia</i>, Háttér Kiadó, Budapest, 1995.  <a href="https://sites.google.com/site/chlecmensdingback/erzelmi-intelligencia-a-munkahelyen-juwz">https://sites.google.com/site/chlecmensdingback/erzelmi-intelligencia-a-munkahelyen-juwz</a></p> <p>Kiss J.): Szociálpszichológia 2017. (handout digitális formában)</p> <p>Mészáros Aranka (szerk.): A munkahely szociálpszichológiai jelenségvilága I. - Egyének és csoportok Z-Press Kiadó, Miskolc 2006.</p>	2
----	---	---

4.	<p><b>Téma:</b> Érzelmek a munkahelyen, a mindennapi életben és a szervezeti tevékenységek során</p> <p><b>Kulcsszavak:</b> szociabilitás, vonzalom, emberi kapcsolatok, intimitás</p> <p><b>Bibliográfia:</b></p> <p>E.Aronson: A társas lény Közgazdasági és Jogi Kiadó 1998.  <a href="http://www.szepejudit.hu/Aronson - A tarsas leny.pdf">http://www.szepejudit.hu/Aronson - A tarsas leny.pdf</a></p> <p>Cândeă, Rodica M. – Cândeă, Dan: <i>Competențele emoționale și succesul în management</i>, Ed. Economică, București, 2005.  <a href="https://sites.google.com/site/competenteemotionalemanagement/">https://sites.google.com/site/competenteemotionalemanagement/</a></p> <p>Cândeă, Rodica M. – Cândeă, Dan: <i>Comunicarea managerială aplicată</i>, Ed. Expert, București, 1998.  <a href="https://www.scribd.com/document/396723055/COMUNICAREA-MANAGERIALA-pdf">https://www.scribd.com/document/396723055/COMUNICAREA-MANAGERIALA-pdf</a></p> <p>Cândeă, Rodica M. – Cândeă, Dan: <i>Comunicare managerială: concepte, deprinderi, strategii</i>, Ed. Expert, București, 1996.  <a href="https://sites.google.com/site/candecomunicaremanageriala/">https://sites.google.com/site/candecomunicaremanageriala/</a></p> <p>Csepeli György: Szociálpszichológia Osiris Bp.1998.  <a href="https://regi.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop425/2011_0001_520_szociálpszichologia/index.htm">https://regi.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop425/2011_0001_520_szociálpszichologia/index.htm</a></p> <p>J.P.Forgas: A társas érintkezés pszichológiája Gondolat Bp. 1994.  <a href="https://www.scribd.com/doc/86313372/Forgacs-Jozsef-A-tarsas-erintkezes-pszichologiaja">https://www.scribd.com/doc/86313372/Forgacs-Jozsef-A-tarsas-erintkezes-pszichologiaja</a></p> <p>Goleman, D.: <i>Érzelmi intelligencia</i>, Háttér Kiadó, Budapest, 1995.  <a href="https://sites.google.com/site/chlecmensdingback/erzelmi-intelligencia-a-munkahelyen-juwz">https://sites.google.com/site/chlecmensdingback/erzelmi-intelligencia-a-munkahelyen-juwz</a></p> <p>Kiss J.): Szociálpszichológia 2017. (handout digitális formában)</p> <p>Mészáros Aranka (szerk.): A munkahely szociálpszichológiai jelenségvilága I. - Egyének és csoportok Z-Press Kiadó, Miskolc 2006.</p>	2
----	---	---

5.	<p><b>Téma:</b> A menedzserek érzelmi kompetenciái</p> <p><b>Kulcsszavak:</b> érzelmi intelligencia, monitorozás, fejlődés, IQ</p> <p><b>Bibliográfia:</b></p> <p>E.Aronson: A társas lény Közgazdasági és Jogi Kiadó 1998.  <a href="http://www.szepejudit.hu/Aronson_-_A_tarsas_leny.pdf">http://www.szepejudit.hu/Aronson - A tarsas leny.pdf</a></p> <p>Cândeaa, Rodica M. – Cândeaa, Dan: <i>Competențele emoționale și succesul în management</i>, Ed. Economică, București, 2005.  <a href="https://sites.google.com/site/competenteemotionalemanagement/">https://sites.google.com/site/competenteemotionalemanagement/</a></p> <p>Cândeaa, Rodica M. – Cândeaa, Dan: <i>Comunicarea managerială aplicată</i>, Ed. Expert, București, 1998.  <a href="https://www.scribd.com/document/396723055/COMUNICAREA-MANAGERIALA-pdf">https://www.scribd.com/document/396723055/COMUNICAREA-MANAGERIALA-pdf</a></p> <p>Cândeaa, Rodica M. – Cândeaa, Dan: <i>Comunicare managerială: concepte, deprinderi, strategii</i>, Ed. Expert, București, 1996.  <a href="https://sites.google.com/site/candeacomunicaremanageriala/">https://sites.google.com/site/candeacomunicaremanageriala/</a></p> <p>Csepeli György: Szociálpszichológia Osiris Bp.1998.  <a href="https://regi.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop425/2011_0001_520_szociálpszichologia/index.htm">https://regi.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop425/2011_0001_520_szociálpszichologia/index.htm</a></p> <p>J.P.Forgas: A társas érintkezés pszichológiája Gondolat Bp. 1994.  <a href="https://www.scribd.com/doc/86313372/Forgacs-Jozsef-A-tarsas-erintkezes-pszichologiaja">https://www.scribd.com/doc/86313372/Forgacs-Jozsef-A-tarsas-erintkezes-pszichologiaja</a></p> <p>Goleman, D.: <i>Érzelmi intelligencia</i>, Háttér Kiadó, Budapest, 1995.  <a href="https://sites.google.com/site/chlecmensdingback/erzelmi-intelligencia-a-munkahelyen-juwz">https://sites.google.com/site/chlecmensdingback/erzelmi-intelligencia-a-munkahelyen-juwz</a></p> <p>Kiss J.): Szociálpszichológia 2017. (handout digitális formában)</p> <p>Mészáros Aranka (szerk.): A munkahely szociálpszichológiai jelenségvilága I. - Egyének és csoportok Z-Press Kiadó, Miskolc 2006..</p>	2
----	--	---

6.	<p><b>Téma:</b> Az érzelmi intelligencia fejlődése és sajátosságai  <b>Kulcsszavak:</b> érzelmi intelligencia, fejlődés, ellentmondás, zavarok  <b>Bibliográfia:</b></p> <p>E.Aronson: A társas lény Közgazdasági és Jogi Kiadó 1998.  <a href="http://www.szepejudit.hu/Aronson_-_A_tarsas_leny.pdf">http://www.szepejudit.hu/Aronson - A tarsas leny.pdf</a></p> <p>Cândeă, Rodica M. – Cândeă, Dan: <i>Competențele emoționale și succesul în management</i>, Ed. Economică, București, 2005.  <a href="https://sites.google.com/site/competenteemotionalemanagement/">https://sites.google.com/site/competenteemotionalemanagement/</a></p> <p>Cândeă, Rodica M. – Cândeă, Dan: <i>Comunicarea managerială aplicată</i>, Ed. Expert, București, 1998.  <a href="https://www.scribd.com/document/396723055/COMUNICAREA-MANAGERIALA-pdf">https://www.scribd.com/document/396723055/COMUNICAREA-MANAGERIALA-pdf</a></p> <p>Cândeă, Rodica M. – Cândeă, Dan: <i>Comunicare managerială: concepte, deprinderi, strategii</i>, Ed. Expert, București, 1996.  <a href="https://sites.google.com/site/candecomunicaremanageriala/">https://sites.google.com/site/candecomunicaremanageriala/</a></p> <p>Csepeli György: Szociálpszichológia Osiris Bp.1998.  <a href="https://regi.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop425/2011_0001_520_szociálpszichologia/index.htm">https://regi.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop425/2011_0001_520_szociálpszichologia/index.htm</a></p> <p>J.P.Forgas: A társas érintkezés pszichológiája Gondolat Bp. 1994.  <a href="https://www.scribd.com/doc/86313372/Forgacs-Jozsef-A-tarsas-erintkezes-pszichologiaja">https://www.scribd.com/doc/86313372/Forgacs-Jozsef-A-tarsas-erintkezes-pszichologiaja</a></p> <p>Goleman, D.: <i>Érzelmi intelligencia</i>, Háttér Kiadó, Budapest, 1995.  <a href="https://sites.google.com/site/chlecmensdingback/erzelmi-intelligencia-a-munkahelyen-juwz">https://sites.google.com/site/chlecmensdingback/erzelmi-intelligencia-a-munkahelyen-juwz</a></p> <p>Kiss J.): Szociálpszichológia 2017. (handout digitális formában)  Páskuné Kiss J. - Kiss J: Kommunikáció az oktatásban.2010. (handout digitális formában)</p> <p>Mészáros Aranka (szerk.): A munkahely szociálpszichológiai jelenségvilága I. - Egyének és csoportok Z-Press Kiadó, Miskolc 2006.</p>	2
----	--	---

7.	<p><b>Téma:</b> Érzelmi intelligencia jelentősége a munkahelyen, konfliktusok forrásai és jellegzetes fajtái. Hatékony konfliktuskezelési stratégiák</p> <p><b>Kulcsszavak:</b> rendszerben való gondolkodás, kitartás, problémamegoldás, kompromisszum</p> <p><b>Bibliográfia:</b></p> <p>E.Aronson: A társas lény Közgazdasági és Jogi Kiadó 1998.  <a href="http://www.szepejudit.hu/Aronson_-_A_tarsas_leny.pdf">http://www.szepejudit.hu/Aronson_-_A_tarsas_leny.pdf</a></p> <p>Cândeaa, Rodica M. – Cândeaa, Dan: <i>Competențele emoționale și succesul în management</i>, Ed. Economică, București, 2005.  <a href="https://sites.google.com/site/competenteemotionalemanagement/">https://sites.google.com/site/competenteemotionalemanagement/</a></p> <p>Cândeaa, Rodica M. – Cândeaa, Dan: <i>Comunicarea managerială aplicată</i>, Ed. Expert, București, 1998.  <a href="https://www.scribd.com/document/396723055/COMUNICAREA-MANAGERIALA-pdf">https://www.scribd.com/document/396723055/COMUNICAREA-MANAGERIALA-pdf</a></p> <p>Cândeaa, Rodica M. – Cândeaa, Dan: <i>Comunicare managerială: concepte, deprinderi, strategii</i>, Ed. Expert, București, 1996.  <a href="https://sites.google.com/site/candeaocomunicaremanageriala/">https://sites.google.com/site/candeaocomunicaremanageriala/</a></p> <p>Csepeli György: Szociálpszichológia Osiris Bp.1998.  <a href="https://regi.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop425/2011_0001_520_szociálpszichologia/index.htm">https://regi.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop425/2011_0001_520_szociálpszichologia/index.htm</a></p> <p>J.P.Forgas: A társas érintkezés pszichológiája Gondolat Bp. 1994.  <a href="https://www.scribd.com/doc/86313372/Forgacs-Jozsef-A-tarsas-erintkezes-pszichologiaja">https://www.scribd.com/doc/86313372/Forgacs-Jozsef-A-tarsas-erintkezes-pszichologiaja</a></p> <p>Goleman, D.: <i>Érzelmi intelligencia</i>, Háttér Kiadó, Budapest, 1995.  <a href="https://sites.google.com/site/chlecmensdingback/erzelmi-intelligencia-a-munkahelyen-juwz">https://sites.google.com/site/chlecmensdingback/erzelmi-intelligencia-a-munkahelyen-juwz</a></p> <p>Kiss J.): Szociálpszichológia 2017. (handout digitális formában)</p> <p>Mészáros Aranka (szerk.): A munkahely szociálpszichológiai jelenségvilága I. - Egyének és csoportok Z-Press Kiadó, Miskolc 2006..</p>	2
----	---	---



8.

**Téma:** Munkahelyi szocializáció, beilleszkedés

**Kulcsszavak:** szocializáció, alkalmazkodás, beilleszkedés

**Bibliográfia:**

E.Aronson: A társas lény Közgazdasági és Jogi Kiadó 1998.

[http://www.szepejudit.hu/Aronson - A tarsas leny.pdf](http://www.szepejudit.hu/Aronson_-_A_tarsas_leny.pdf)

Cândeă, Rodica M. – Cândeă, Dan: *Competențele emoționale și succesul în management*, Ed. Economică, București, 2005.

<https://sites.google.com/site/competenteemotionalemanagement/>

Cândeă, Rodica M. – Cândeă, Dan: *Comunicarea managerială aplicată*, Ed. Expert, București, 1998.

<https://www.scribd.com/document/396723055/COMUNICAREA-MANAGERIALA-pdf>

Cândeă, Rodica M. – Cândeă, Dan: *Comunicare managerială: concepte, deprinderi, strategii*, Ed. Expert, București, 1996.

<https://sites.google.com/site/candecomunicaremanageriala/>

Csepeli György: Szociálpszichológia Osiris Bp.1998.

[https://regi.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop425/2011\\_0001\\_520\\_szociálpszichologia/index.htm](https://regi.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop425/2011_0001_520_szociálpszichologia/index.htm)

J.P.Forgas: A társas érintkezés pszichológiája Gondolat Bp. 1994.

<https://www.scribd.com/doc/86313372/Forgacs-Jozsef-A-tarsas-erintkezés-pszichologiaja>

Goleman, D.: *Érzelmi intelligencia*, Háttér Kiadó, Budapest, 1995.

<https://sites.google.com/site/chlecmensdingback/erzelmi-intelligencia-a-munkahelyen-juwz>

Kiss J.): Szociálpszichológia 2017. (handout digitális formában)

Mészáros Aranka (szerk.): A munkahely szociálpszichológiai jelenségvilága I. - Egyének és csoportok Z-Press Kiadó, Miskolc 2006.

9.

**Téma:** Szervezeten belüli szerepek és a szervezeti kultúra

**Kulcsszavak:** szerep, szervezeti célok, szervezeti kultúra, hierarchia

**Bibliográfia:**

E.Aronson: A társas lény Közgazdasági és Jogi Kiadó 1998.

[http://www.szepejudit.hu/Aronson - A tarsas leny.pdf](http://www.szepejudit.hu/Aronson_-_A_tarsas_leny.pdf)

Cândeă, Rodica M. – Cândeă, Dan: *Competențele emoționale și succesul în management*, Ed. Economică, București, 2005.

<https://sites.google.com/site/competenteemotionalemanagement/>

Cândeă, Rodica M. – Cândeă, Dan: *Comunicarea managerială aplicată*, Ed. Expert, București, 1998.

<https://www.scribd.com/document/396723055/COMUNICAREA-MANAGERIALA-pdf>

Cândeă, Rodica M. – Cândeă, Dan: *Comunicare managerială: concepte, deprinderi, strategie*, Ed. Expert, București, 1996.

<https://sites.google.com/site/candecomunicaremanageriala/>

Csepeli György: Szociálpszichológia Osiris Bp.1998.

[https://regi.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop425/2011\\_0001\\_520\\_szocialpszichologia/index.htm](https://regi.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop425/2011_0001_520_szocialpszichologia/index.htm)

J.P.Forgas: A társas érintkezés pszichológiája Gondolat Bp. 1994.

<https://www.scribd.com/doc/86313372/Forgacs-Jozsef-A-tarsas-erintkezés-pszichologiaja>

Goleman, D.: *Érzelmi intelligencia*, Háttér Kiadó, Budapest, 1995.

<https://sites.google.com/site/chlecmensdingback/erzelmi-intelligencia-a-munkahelyen-juwz>

Kiss J.): Szociálpszichológia 2017. (handout digitális formában)

Páskuné Kiss J. - Kiss J: Kommunikáció az oktatásban.2010. (handout digitális formában)

Mészáros Aranka (szerk.): A munkahely szociálpszichológiai jelenségvilága I. - Egyének és csoportok Z-Press Kiadó, Miskolc 2006.

10.

**Téma:** Vezetői típusok és vezetési stílusok.

**Kulcsszavak:** személy - orientált, feladat – orientált, demokratikus, szabadon hagyó, autokratikus

**Bibliográfia:**

E.Aronson: A társas lény Közgazdasági és Jogi Kiadó 1998.

<http://www.szepejudit.hu/Aronson - A tarsas leny.pdf>

Cândeaa, Rodica M. – Cândeaa, Dan: *Competențele emoționale și succesul în management*, Ed. Economică, București, 2005.

<https://sites.google.com/site/competenteemotionalemanagement/>

Cândeaa, Rodica M. – Cândeaa, Dan: *Comunicarea managerială aplicată*, Ed. Expert, București, 1998.

<https://www.scribd.com/document/396723055/COMUNICAREA-MANAGERIALA-pdf>

Cândeaa, Rodica M. – Cândeaa, Dan: *Comunicare managerială: concepte, deprinderi, strategii*, Ed. Expert, București, 1996.

<https://sites.google.com/site/candeaocomunicaremanageriala/>

Csepeli György: Szociálpszichológia Osiris Bp.1998.

[https://regi.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop425/2011\\_0001\\_520\\_szociálpszichologia/index.htm](https://regi.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop425/2011_0001_520_szociálpszichologia/index.htm)

J.P.Forgas: A társas érintkezés pszichológiája Gondolat Bp. 1994.

<https://www.scribd.com/doc/86313372/Forgacs-Jozsef-A-tarsas-erintkezés-pszichologiaja>

Goleman, D.: *Érzelmi intelligencia*, Háttér Kiadó, Budapest, 1995.

<https://sites.google.com/site/chlecmensdingback/erzelmi-intelligencia-a-munkahelyen-juwz>

Kiss J.): Szociálpszichológia 2017. (handout digitális formában)

Mészáros Aranka (szerk.): A munkahely szociálpszichológiai jelenségvilága I. - Egyének és csoportok Z-Press Kiadó, Miskolc 2006..

2

11.

**Téma:** Csoportok kialakulása és működése a munkahelyeken

**Kulcsszavak:** csoportok, informális-formális csoport, kohézió, funkciók

**Bibliográfia:**

E.Aronson: A társas lény Közgazdasági és Jogi Kiadó 1998.

[http://www.szepejudit.hu/Aronson - A tarsas leny.pdf](http://www.szepejudit.hu/Aronson_-_A_tarsas_leny.pdf)

Cândeă, Rodica M. – Cândeă, Dan: *Competențele emoționale și succesul în management*, Ed. Economică, București, 2005.

<https://sites.google.com/site/competenteemotionalemanagement/>

Cândeă, Rodica M. – Cândeă, Dan: *Comunicarea managerială aplicată*, Ed. Expert, București, 1998.

<https://www.scribd.com/document/396723055/COMUNICAREA-MANAGERIALA-pdf>

Cândeă, Rodica M. – Cândeă, Dan: *Comunicare managerială: concepte, deprinderi, strategii*, Ed. Expert, București, 1996.

<https://sites.google.com/site/candecomunicaremanageriala/>

Csepeli György: Szociálpszichológia Osiris Bp.1998.

[https://regi.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop425/2011\\_0001\\_520\\_szociálpszichologia/index.htm](https://regi.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop425/2011_0001_520_szociálpszichologia/index.htm)

J.P.Forgas: A társas érintkezés pszichológiája Gondolat Bp. 1994.

<https://www.scribd.com/doc/86313372/Forgacs-Jozsef-A-tarsas-erintkezes-pszichologiaja>

Goleman, D.: *Érzelmi intelligencia*, Háttér Kiadó, Budapest, 1995.

<https://sites.google.com/site/chlecmensdingback/erzelmi-intelligencia-a-munkahelyen-juwz>

Kiss J.): Szociálpszichológia 2017. (handout digitális formában)

Mészáros Aranka (szerk.): A munkahely szociálpszichológiai jelenségvilága I. - Egyének és csoportok Z-Press Kiadó, Miskolc 2006..

12.

**Téma:** Az érzelmi kompetenciák a hatékony csoportműködésben

**Kulcsszavak:** hatalom, szociometria, rivalizálás, együttműködés

**Bibliográfia:**

E.Aronson: A társas lény Közgazdasági és Jogi Kiadó 1998.

[http://www.szepejudit.hu/Aronson - A tarsas leny.pdf](http://www.szepejudit.hu/Aronson_-_A_tarsas_leny.pdf)

Cândeă, Rodica M. – Cândeă, Dan: *Competențele emoționale și succesul în management*, Ed. Economică, București, 2005.

<https://sites.google.com/site/competenteemotionalemanagement/>

Cândeă, Rodica M. – Cândeă, Dan: *Comunicarea managerială aplicată*, Ed. Expert, București, 1998.

<https://www.scribd.com/document/396723055/COMUNICAREA-MANAGERIALA-pdf>

Cândeă, Rodica M. – Cândeă, Dan: *Comunicare managerială: concepte, deprinderi, strategii*, Ed. Expert, București, 1996.

<https://sites.google.com/site/candecomunicaremanageriala/>

Csepeli György: Szociálpszichológia Osiris Bp.1998.

[https://regi.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop425/2011\\_0001\\_520\\_szociálpszichologia/index.htm](https://regi.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop425/2011_0001_520_szociálpszichologia/index.htm)

J.P.Forgas: A társas érintkezés pszichológiája Gondolat Bp. 1994.

<https://www.scribd.com/doc/86313372/Forgacs-Jozsef-A-tarsas-erintkezes-pszichologiaja>

Goleman, D.: *Érzelmi intelligencia*, Háttér Kiadó, Budapest, 1995.

<https://sites.google.com/site/chlecmensdingback/erzelmi-intelligencia-a-munkahelyen-juwz>

Kiss J.): Szociálpszichológia 2017. (handout digitális formában)

Mészáros Aranka (szerk.): A munkahely szociálpszichológiai jelenségvilága I. - Egyének és csoportok Z-Press Kiadó, Miskolc 2006.

13.

**Téma:** A hatékony interperszonális kommunikáció

**Kulcsszavak:** kommunikáció, kongruencia, kódolás, üzenet, zavarok

**Bibliográfia:**

E.Aronson: A társas lény Közgazdasági és Jogi Kiadó 1998.

[http://www.szepejudit.hu/Aronson - A tarsas leny.pdf](http://www.szepejudit.hu/Aronson_-_A_tarsas_leny.pdf)

Cândeă, Rodica M. – Cândeă, Dan: *Competențele emoționale și succesul în management*, Ed. Economică, București, 2005.

<https://sites.google.com/site/competenteemotionalemanagement/>

Cândeă, Rodica M. – Cândeă, Dan: *Comunicarea managerială aplicată*, Ed. Expert, București, 1998.

<https://www.scribd.com/document/396723055/COMUNICAREA-MANAGERIALA-pdf>

Cândeă, Rodica M. – Cândeă, Dan: *Comunicare managerială: concepte, deprinderi, strategii*, Ed. Expert, București, 1996.

<https://sites.google.com/site/candecomunicaremanageriala/>

Csepeli György: Szociálpszichológia Osiris Bp.1998.

[https://regi.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop425/2011\\_0001\\_520\\_szociálpszichologia/index.htm](https://regi.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop425/2011_0001_520_szociálpszichologia/index.htm)

J.P.Forgas: A társas érintkezés pszichológiája Gondolat Bp. 1994.

<https://www.scribd.com/doc/86313372/Forgacs-Jozsef-A-tarsas-erintkezes-pszichologiaja>

Goleman, D.: *Érzelmi intelligencia*, Háttér Kiadó, Budapest, 1995.

<https://sites.google.com/site/chlecmensdingback/erzelmi-intelligencia-a-munkahelyen-juwz>

Kiss J.): Szociálpszichológia 2017. (handout digitális formában)

Páskuné Kiss J. - Kiss J: Kommunikáció az oktatásban.2010. (handout digitális formában)

Mészáros Aranka (szerk.): A munkahely szociálpszichológiai jelenségvilága I. - Egyének és csoportok Z-Press Kiadó, Miskolc 2006.

14.	<p><b>Téma:</b> Önismeret és az érzelmi kompetenciák fejlesztése. Módszerek, technikák, lehetőségek</p> <p><b>Kulcsszavak:</b> önismereti igény, visszajelzés, mentálhigiéné, fejlesztés</p> <p><b>Bibliográfia:</b></p> <p>E.Aronson: A társas lény Közgazdasági és Jogi Kiadó 1998.  <a href="http://www.szepejudit.hu/Aronson - A tarsas leny.pdf">http://www.szepejudit.hu/Aronson - A tarsas leny.pdf</a></p> <p>Cândeaa, Rodica M. – Cândeaa, Dan: <i>Competențele emoționale și succesul în management</i>, Ed. Economică, București, 2005.  <a href="https://sites.google.com/site/competenteemotionalemanagement/">https://sites.google.com/site/competenteemotionalemanagement/</a></p> <p>Cândeaa, Rodica M. – Cândeaa, Dan: <i>Comunicarea managerială aplicată</i>, Ed. Expert, București, 1998.  <a href="https://www.scribd.com/document/396723055/COMUNICAREA-MANAGERIALA-pdf">https://www.scribd.com/document/396723055/COMUNICAREA-MANAGERIALA-pdf</a></p> <p>Cândeaa, Rodica M. – Cândeaa, Dan: <i>Comunicare managerială: concepte, deprinderi, strategie</i>, Ed. Expert, București, 1996.  <a href="https://sites.google.com/site/candeacomunicaremanageriala/">https://sites.google.com/site/candeacomunicaremanageriala/</a></p> <p>Csepeli György: Szociálpszichológia Osiris Bp.1998.  <a href="https://regi.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop425/2011_0001_520_szociálpszichologia/index.htm">https://regi.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop425/2011_0001_520_szociálpszichologia/index.htm</a></p> <p>J.P.Forgas: A társas érintkezés pszichológiája Gondolat Bp. 1994.  <a href="https://www.scribd.com/doc/86313372/Forgacs-Jozsef-A-tarsas-erintkezés-pszichologiaja">https://www.scribd.com/doc/86313372/Forgacs-Jozsef-A-tarsas-erintkezés-pszichologiaja</a></p> <p>Goleman, D.: <i>Érzelmi intelligencia</i>, Háttér Kiadó, Budapest, 1995.  <a href="https://sites.google.com/site/chlecmensdingback/erzelmi-intelligencia-a-munkahelyen-juwz">https://sites.google.com/site/chlecmensdingback/erzelmi-intelligencia-a-munkahelyen-juwz</a></p> <p>Kiss J.): Szociálpszichológia 2017. (handout digitális formában)</p> <p>Páskuné Kiss J. - Kiss J: Kommunikáció az oktatásban.2010. (handout digitális formában)</p> <p>Mészáros Aranka (szerk.): A munkahely szociálpszichológiai jelenségvilága I. - Egyének és csoportok Z-Press Kiadó, Miskolc 2006.</p>	2
-----	--	---

<b>VI. B. A tantárgy tartalma – Szemináriumok (vagy labor, gyakorlat)</b>		
<b>Hét</b>	<b>Témakör</b>	<b>Óraszám</b>
1.	<p><b>Téma:</b> Esettanulmányok témáinak megbeszélése és kiosztása</p> <p><b>A hallgató kötelezettségei (feladatai):</b></p> <p>A választott téma szakirodalmi feldolgozása, prezentáció elkészítése és a csoport előtt történő bemutatása, továbbá az előadásokon és szemináriumokon legalább az előírt mértékben való aktív részvétel.</p>	1
2.	<p><b>Téma:</b> Önismereti gyakorlatok az asszertivitás növelésére</p> <p><b>A hallgató kötelezettségei (feladatai):</b></p> <p>A szemináriumokon legalább az előírt mértékben való aktív részvétel.</p>	2
3.	<p><b>Téma:</b> Önismereti gyakorlatok a munkahelyi szerepek kipróbálására és a hatékony kommunikáció gyakorlására</p> <p><b>A hallgató kötelezettségei (feladatai):</b></p> <p>A szemináriumokon legalább az előírt mértékben való aktív részvétel.</p>	2

4.	<b>Téma:</b> Az érzelmekkel, a szerepekkel és a kommunikációval kapcsolatos film megtekintése <b>A hallgató kötelezettségei (feladatai):</b> A szemináriumokon legalább az előírt mértékben való aktív részvétel.	3
5.	<b>Téma:</b> Az érzelmi intelligencia mérése és értékelése <b>A hallgató kötelezettségei (feladatai):</b> A szemináriumokon legalább az előírt mértékben való aktív részvétel.	1
6.	<b>Téma:</b> Esettanulmány bemutatása, megbeszélése, értékelése <b>A hallgató kötelezettségei (feladatai):</b> prezentáció elkészítése, bemutatása, megvitatása, megbeszélése kiscsoportos keretben	1
7.	<b>Téma:</b> Esettanulmány bemutatása, megbeszélése, értékelése <b>A hallgató kötelezettségei (feladatai):</b> prezentáció elkészítése, bemutatása, megvitatása, megbeszélése kiscsoportos keretben	1
8.	<b>Téma:</b> Esettanulmány bemutatása, megbeszélése, értékelése <b>A hallgató kötelezettségei (feladatai):</b> prezentáció elkészítése, bemutatása, megvitatása, megbeszélése kiscsoportos keretben	1
9.	<b>Téma:</b> Esettanulmány bemutatása, megbeszélése, értékelése <b>A hallgató kötelezettségei (feladatai):</b> prezentáció elkészítése, bemutatása, megvitatása, megbeszélése kiscsoportos keretben	1
10.	<b>Téma:</b> Esettanulmány bemutatása, megbeszélése, értékelése <b>A hallgató kötelezettségei (feladatai):</b> prezentáció elkészítése, bemutatása, megvitatása, megbeszélése kiscsoportos keretben	1
<b>VII. Bibliográfia</b>		



E.Aronson: A társas lény Közgazdasági és Jogi Kiadó 1998.

<http://www.szepejudit.hu/Aronson - A tarsas leny.pdf>

Cândeă, Rodica M. – Cândeă, Dan: *Competențele emoționale și succesul în management*, Ed. Economică, București, 2005.

<https://sites.google.com/site/competenteemotionalemanagement/>

Cândeă, Rodica M. – Cândeă, Dan: *Comunicarea managerială aplicată*, Ed. Expert, București, 1998.

<https://www.scribd.com/document/396723055/COMUNICAREA-MANAGERIALA-pdf>

Cândeă, Rodica M. – Cândeă, Dan: *Comunicare managerială: concepte, deprinderi, strategii*, Ed. Expert, București, 1996.

<https://sites.google.com/site/candeaocomunicaremanageriala/>

Csepeli György: Szociálpszichológia Osiris Bp.1998.

[https://regi.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop425/2011\\_0001\\_520\\_szocialpszichologia/index.htm](https://regi.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop425/2011_0001_520_szocialpszichologia/index.htm)

J.P.Forgas: A társas érintkezés pszichológiája Gondolat Bp. 1994.

<https://www.scribd.com/doc/86313372/Forgacs-Jozsef-A-tarsas-erintkezés-pszichologiaja>

Goleman, D.: *Érzelmi intelligencia*, Háttér Kiadó, Budapest, 1995.

<https://sites.google.com/site/chlecmensdingback/erzelmi-intelligencia-a-munkahelyen-juwz>

Kiss J.): Szociálpszichológia 2017. (handout digitális formában)

Páskuné Kiss J. - Kiss J: Kommunikáció az oktatásban.2010. (handout digitális formában)

Mészáros Aranka (szerk.): A munkahely szociálpszichológiai jelenségvilága I. - Egyének és csoportok Z-Press Kiadó, Miskolc 2006.

#### **VIII. Tantárgyi követelmények**

<b>Jelenlét (előadás)</b>	<b>50 %</b>
<b>Jelenlét (szeminárium)</b>	<b>75 %</b>
<b>Jelenlét (labor)</b>	<b>-</b>

#### **A hallgatók által teljesítendő feladatok:**

A választott téma szakirodalmi feldolgozása, prezentáció elkészítése és a csoport előtt történő bemutatása, továbbá az előadásokon és szemináriumokon legalább az előírt mértékben való aktív részvétel.

#### **IX. Osztályzat**

<b>Értékelés formája</b>	<b>Értékelés módja (írásbeli, írásbeli és szóbeli, szóbeli, teszt, gyakorlat stb.)</b>	<b>Százalék az érdemjegyből</b>
<b>Vizsga</b>	írásbeli	50
<b>Kollokvium</b>		
<b>Szeminárium</b>	prezentáció	50
<b>Gyakorlat</b>		
<b>Projekt</b>		
<b>Egyéb (megnevezendő)</b>		

**Dátum:** 25. 10. 2020.

**Oktató(k):**

Prof. Dr. Kiss János